

ASTEROID Market

Conditions Générales de Vente

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles PARROT SA (ci-après « Parrot ») propose un service de téléchargement d'applications pour les produits « Automotive » PARROT fonctionnant sous plateforme ASTEROID, qui incluent notamment des produits électroniques automobiles d'infotainment ou autoradios avec des applications Web, accessible en ligne sur un site internet dédié, dont l'URL d'accès est <https://www.parrotasteroid.com/asteroidmarket/>, et sous la forme d'applications mobiles (ci-après « l'ASTEROID Market »).

Les services proposés par Parrot sont réservés aux particuliers personnes majeures agissant à titre privé.

Article 2 - Compte

Pour télécharger une application sur l'ASTEROID Market, le client doit procéder à la création d'un compte, soit en cours de commande au moment de choisir son moyen de paiement, soit préalablement, en cliquant sur l'icône « Se Connecter » qui figure sur la page d'accueil.

Il est alors demandé au client de choisir un identifiant et un mot de passe à confirmer. Ces éléments sont confidentiels. Le client sera seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte. Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant est interdite.

Par ailleurs, des informations seront demandées au client pour poursuivre son inscription (civilité, prénom, nom, année de naissance, adresse e-mail, adresse postale...). Celui-ci s'engage à fournir des informations correctes et sincères et à informer PARROT de tout changement les concernant.

Article 3 - Disponibilité des services

Les services sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

PARROT se réserve le droit d'apporter à ses services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant résulter de ce fait.

Par ailleurs, Parrot se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement l'accès et / ou d'arrêter définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par elle sur l'ASTEROID Market et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant résulter de ce fait.

Article 4 - Processus de commande

Le service de téléchargement d'applications est accessible à partir d'un ordinateur ou d'un produit « Automotive » PARROT pouvant se connecter à Internet.

Le client reconnaît et accepte que les coûts de communication permettant de se connecter, de naviguer et de commander sur l'ASTEROID Market sont à sa charge exclusive selon les tarifs pratiqués par son opérateur de télécommunication. L'utilisation de ce service peut engendrer des frais de roaming importants. Il appartient au client de vérifier les conditions de son abonnement et son suivi de consommation auprès de son opérateur. PARROT décline toute responsabilité concernant les coûts associés.

Après la création de son compte, le client procède à la commande de son choix en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

À l'issue de la procédure de commande, et avant la conclusion définitive du contrat, un récapitulatif de la commande passée par le client s'affiche sur l'écran pour confirmation.

Au vu de ce récapitulatif, le client a la possibilité d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ainsi que de confirmer ou annuler la commande passée.

Le contrat est définitivement conclu dès lors que le client a confirmé le récapitulatif de sa commande. PARROT adresse alors immédiatement au client par voie électronique un accusé de réception comportant les détails de sa commande.

Aucun support physique (CD, carte SD, ...) ne sera envoyé.

Article 5 - Prix

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA et du taux de change applicables au jour de la commande et tout changement du taux de la TVA ou du taux de change applicables sera automatiquement répercuté sur les prix. Les applications sont facturées en euros (EUR), livre sterling (GBP), francs suisses (CHF), dollars canadiens (CAD) ou dollars américains (USD) selon le pays du client.

Le paiement de la totalité du prix est effectué lors de la commande. Le règlement s'effectue par cartes bancaires (Eurocard / Mastercard et Visa et Visa internationales).

Article 6 - Remboursement / rétractation

Au titre de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le client dispose de la possibilité d'exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités tant que le téléchargement de l'application n'a pas commencé. Le droit de rétractation ne pourra toutefois plus être exercé lorsque le téléchargement de l'application aura commencé, la transaction étant alors définitive.

Le remboursement se fera par re-crédit de la carte bancaire utilisée pour le règlement de la commande, à l'exception de tout autre moyen.

Article 7 - Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par PARROT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre PARROT et ses clients.

L'historique des transactions entre PARROT et le client est consultable à tout moment sur l'ASTEROID Market dans la rubrique « MON COMPTE ».

Article 8 - Licence d'utilisation des applications

Le téléchargement et le paiement des applications confèrent au client une licence individuelle non exclusive d'utilisation des applications achetées, concédée à des fins purement personnelles, non transférables et non commerciales, pour les territoires où l'application est disponible, conformément aux dispositions applicables à chaque application.

Le client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle sur les applications téléchargées. En conséquence le client s'interdit de modifier, décompiler, traduire, adapter, copier les applications téléchargées de quelque manière que ce soit.

Le client s'engage à ne pas reproduire, céder, donner en licence ou faire une utilisation à des fins commerciales des applications achetées et téléchargées sur quelque support que ce soit.

D'une manière générale, le client s'engage à ne pas modifier ou porter atteinte de quelque manière que ce soit au titre, marque et droit de la propriété intellectuelle attachés aux applications téléchargées.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ASTEROID Market, y compris notamment, les applications, les graphismes, l'interface utilisateur, et le contenu éditorial, ainsi que les scripts et logiciels utilisés, contiennent des informations et éléments protégés appartenant à PARROT et/ou aux éditeurs et qui sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres. Aucune partie de l'ASTEROID Market ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf dans les limites expressément prévues aux présentes. Le client garantit ne pas modifier, louer, donner en crédit-bail, prêter, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées de l'ASTEROID Market, de quelque façon que ce soit et ne pas exploiter l'ASTEROID Market de façon non autorisée, y compris notamment, en portant atteinte ou en surchargeant la capacité du réseau.

Article 10 - Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, et toutes autres législations et réglementations applicables, telles qu'elles pourront être modifiées de temps en temps, le traitement des données personnelles du client fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès aux informations le concernant, d'un droit de les faire rectifier ou compléter si elles sont inexactes ou incomplètes, d'un droit de s'opposer à leur transmission à des tiers, d'un droit de s'opposer sans frais à ce qu'elles soient utilisées pour lui adresser des sollicitations commerciales et, plus généralement, d'un droit de s'opposer à toute forme de traitement tel que défini à l'alinéa 3 de l'article 2 de ladite loi. Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite en contactant par écrit le service Marketing – ASTEROID Market à l'adresse webmaster@parrot.com, en indiquant nom, prénom, e-mail adresse et si possible la référence client.

Enfin, en fonction des choix émis lors de la création de son compte, le client sera susceptible de recevoir des newsletters de PARROT.

Article 11 - Responsabilité

Le client reconnaît avoir connaissance des contraintes et limites du réseau internet. Dans ces conditions, PARROT ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès à l'ASTEROID Market, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages de l'ASTEROID Market, des vitesses de téléchargement des applications, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité de ses services, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur l'ASTEROID Market.

Il incombe au client, comme à tout internaute, de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion, PARROT ne pouvant en aucun cas en être tenue pour responsable.

En aucun cas PARROT ne saurait être tenue responsable de la défaillance d'équipements non fournis par

PARROT et si le service proposé par l'ASTEROID Market s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du client.

PARROT ne peut pas être tenu pour responsable d'un éventuel dysfonctionnement survenant au moment du téléchargement des applications achetées et qui ne serait pas de son fait. En tout état de cause, la responsabilité de PARROT pour défaillance dans l'exécution de son obligation de délivrance sera limitée au prix de la commande.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services et ne saurait tenir responsable PARROT pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS PARROT ET/OU SES FILIALES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES EN CAS DE DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE, OU DE PREJUDICE MATERIEL OU MORAL, RESULTANT DE, OCCASIONNE PAR OU LIE À L'UTILISATION, OU L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER L'ASTEROID MARKET OU SON CONTENU, MEME DANS LE CAS OU PARROT A ETE INFORMEE DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE. TOUTE ACTION DE LA PART D'UN CLIENT DOIT ETRE INTENTEE DANS LE DELAI D'UN AN À COMPTER DE LA DATE À LAQUELLE LA CAUSE DU DOMMAGE EST APPARUE. EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE DE PARROT POUR TOUT DOMMAGE SERA LIMITEE AU PRIX DE LA COMMANDE.

Enfin, la responsabilité de PARROT ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays étranger où les applications seraient téléchargées.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites internet. La responsabilité de PARROT ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres sites contreviendrait aux droits de tiers et plus généralement aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

Les dispositions excluant ou limitant la responsabilité de PARROT ne sont applicables que dans les pays où ces dispositions sont légales. CERTAINES JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ POUR CERTAINS TYPES DE PERTES OU DOMMAGES. EN CONSÉQUENCE, LA RESPONSABILITÉ DE PARROT SERA LIMITÉE DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI.

Article 12 - Contact

Pour toute information, le service clients de PARROT est disponible par téléphone au +33 (0)1 48 03 60 69 du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures, ou sur www.parrot.com/hotline.

Article 13 - Loi applicable - Juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, attribution expresse et exclusive de juridiction est donnée aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Article 14 - Mentions légales

L'ASTEROID Market est édité par PARROT, Société Anonyme au capital de 1 934 920,57€ dont le siège social est situé au 174-178, quai de Jemmapes à Paris (75010), France, immatriculée au RCS de Paris sous le n°3 94 149 496.

Il a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Article 15 – Acceptation des Conditions Générales de Vente

En cliquant la case « Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les Conditions Générales de Vente » le client déclare avoir pris connaissance et accepté, sans réserves, l'intégralité des Conditions Générales de Vente pour l'utilisation de l'ASTEROID Market et le téléchargement d'applications.

--

Mise à jour le 4 décembre 2012